 **Attention :** Aucune partie de ce manuel ne peut être modifiée sans accord préalable. La société se réserve le droit de modifier la technologie, les composants, les logiciels et le matériel. Veuillez vous adresser au distributeur pour obtenir davantage d'informations sur le produit. Aucune partie de ce manuel ne peut être copiée ou transférée, sous quelque forme que ce soit, sans autorisation.

Manuel d'utilisation

Imprimante tickets thermique

SGPR200 series

Veillez à :

- Poser l'imprimante sur une surface stable. Préférez une surface dure et plane, à l'abri des vibrations.
- Ne pas utiliser ou ranger l'imprimante dans un endroit trop exposé à la chaleur, l'humidité ou la pollution.
- Brancher correctement votre adaptateur secteur sur une prise terre. Évitez de le brancher sur une prise alimentant déjà un appareil à grande consommation électrique pouvant entraîner des fluctuations.
- Éviter les infiltrations d'eau ou d'objets dans l'imprimante. Si cela venait à arriver, éteignez immédiatement l'imprimante.
- Ne pas imprimer sans papier, car la tête d'impression pourrait être sérieusement endommagée.
- Débrancher l'imprimante si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.
- Uniquement utiliser les accessoires homologués, et n'essayez pas de la démonter, la réparer ou l'altérer.
- Utiliser un adaptateur secteur standard.
- Utiliser un papier de qualité pour bénéficier d'une bonne impression et optimiser la durée de vie de l'imprimante.
- Éteindre l'appareil avant de le brancher/débrancher
- Utiliser l'imprimante dans un rayon de 5000 mètres.

Dans l'emballage

Imprimante et accessoires

1× Imprimante

1× câble d'alimentation série/USB

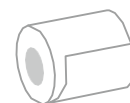
1× adaptateur secteur (24 V)

1× rouleau de papier

Fonctionnalités

- Vitesse d'impression 300 mm /s (Max) .
- Impression en réseau en cuisine. .
- Grande largeur d'impression 80 - 120 mm pour le papier .
- Impression rapide de texte et d'images, impression de qualité et performances fiables. .
- Fonction de contrôle du statut de l'imprimante. Contrôle du statut de l'imprimante à tout moment. .
- Évite de perdre les commandes. .
- Signal sonore indiquant l'arrivée du ticket et rappelant les erreurs. .
- Téléchargement ultrarapide du pilote. Compatible avec Linux. Détection de ligne noire et fonction de réécriture. ▬
- Téléchargement logo 256 ko. ▬
- Interface RS232 + USB + Lan. .
- Imprimante et mécanisme dotés d'une meilleure étanchéité. La durée de vie du mécanisme devrait atteindre les 100 km et le massicot automatique 100 millions de coupures.
- Impression de QR codes. .
- Multilingues optionnel, chinois traditionnel/simplifié à configurer par commande. ▬
- Page web intégrée, configuration de l'imprimante directement via le port IE. .
- Rouleau de papier 58 MM / 80 MM optionnel. .

Évite de perdre les commandes



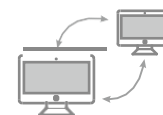
Vitesse d'impression ultrarapide



Impression de QR codes



Impression en réseau



Pilotes OPOS pris en charge



Langues étrangères supportées



Caractéristiques techniques

Méthode d'impression	Thermique directe
Vitesse d'impression	300 mm /s (Max)
Capteur de ligne noire	Oui
Contrôle du réseau	Oui
Rouleau de papier	79.5 ± 0.5 mm
Capacité de la colonne	576 points/ligne ou 512 points/ligne
Taille de la police	ANK, Police A : 12 × 24 points Police B : 9 × 17 points Chinois traditionnel/simplifié : 24x24 points
Commande	Compatibilité ESC/POS
Interface (en option)	RS232+USB+LAN
Massicot automatique	Coupe partielle ou complète (en option)
Fiabilité	Durée de vie de la tête d'impression : 100 km
Code-barre	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/COD E128
Massicot automatique	Coupe partielle ou complète (en option)
Code-barre 2D	QR CODE
NV flash	256 Ko
Mémoire tampon	2048 Ko
Épaisseur du papier	0,06 ~ 0,08 mm
Tension d'entrée de l'adaptateur	110 V / 220 V AC, 50 ~ 60 Hz
Alimentation	24V CC2.5A
Tension d'entrée de l'imprimante	24V CC2.5A
Contrôle du tiroir-caisse	24V CC1A
Conditions de marche	Température (0 ~ 45°C), humidité (10 ~ 80 %)
Conditions de stockage	Température (-10 ~ 60°C), humidité (10 ~ 90 %)
Pilotes	Win 9X/Win 2000/Win 2003/Win XP/Win 7/Win 8/Win 8.1/Unix/Windows 10

Connexion

- Branchez le câble d'alimentation AC sur le secteur, et le câble d'alimentation DC à l'imprimante.
- Branchez l'imprimante à l'ordinateur/tablette/ système intégré.
- Branchez le tiroir-caisse.

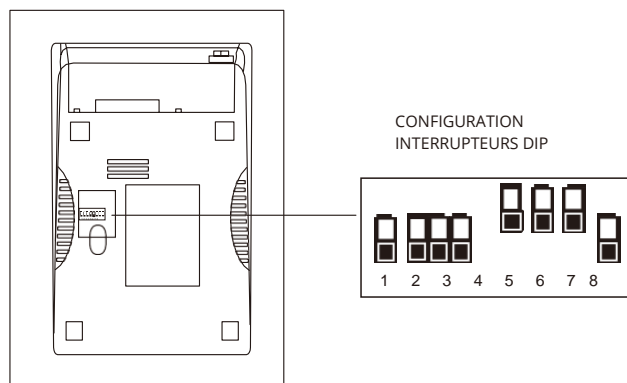
Installation du rouleau de papier

Rouleau de papier thermique 80 mm recommandé pour les imprimantes au format 80 mm.

Suivez les étapes suivantes afin d'installer le rouleau de papier :

- Ouvrez le capot supérieur
- Déposez le rouleau dans l'espace qui lui est réservé
- Tirez le papier pour le faire passer dans la fente, puis fermez le capot
- Effectuez un test d'impression afin de vous assurer que le papier est correctement installé.

Configuration du mode d'impression (interrupteurs DIP)



Les interrupteurs DIP modifient les paramètres, tels que : le massicot, la langue, le signal sonore, la densité d'impression, etc.

Fonctions des interrupteurs DIP

Fonction DIP				
No.	Fonction	ON	OFF	
SW-1	Massicot sélectionné	NON	OUI	
SW-2	Signal sonore sélectionné	OUI	NON	
SW-3	Densité d'impression sélectionnée	FONCÉE	CLAIRE	
SW-4	Code de deux octets par caractère	NON	OUI	
SW-5	Caractères par ligne	42	48	
SW-7		ON	OFF	ON
SW-8		ON	ON	OFF
Vitesse de transmission (bit/s)	38400	115200	9600	19200

Fonctions interrupteurs DIP (58 mm / 80 mm)

Fonction DIP			
No.	Fonction	ON	OFF
SW-1	Massicot sélectionné	NON	OUI
SW-2	Signal sonore sélectionné	OUI	NON
SW-3	58 mm	OUI	NON
SW-4	Code de deux octets par caractère	NON	OUI
SW-5	Caractères par ligne	42	48
SW-6	Massicot et tiroir-caisse	OUI	NON

SW-3	OFF	OFF	ON	ON
SW-5	OFF	ON	OFF	ON
Caractères par ligne	48 / 64 CPL	42 / 56 CPL	32 / 42 CPL	32 / 42 CPL
SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
Vitesse de transmission (bit/s)	38400	115200	9600	19200

Nom du bouton, voyant LED et fonction

(1) Bouton FEED

Appuyez sur le bouton pour alimenter le papier manuellement.

(2) Voyant du papier (LED)

Lorsque les voyants bleu et rouge sont allumés, le papier vient à manquer. L'absence d'alarme signifie que ce n'est pas critique.

(3) Voyant d'alimentation

Si le voyant est allumé, l'appareil est bien connecté.

(4) Bouton d'erreur

Lorsqu'il n'y a plus de papier, qu'il y a un problème avec le massicot ou que la tête d'impression surchauffe, le voyant d'ALARME scintille.

Test d'impression

Méthode : Lorsque l'imprimante est sous tension, mais éteinte, appuyez sur le bouton « FEED » et allumez-la en même temps, relâchez le bouton « FEED » après 2 secondes, le test d'impression

sera imprimé et vous indiquera les paramètres sélectionnés.

Méthode pour passer en mode hexadécimal

Méthode : Lorsque l'imprimante est sous tension, appuyez sur le bouton « FEED » et allumez-la en même temps pendant environ 10 secondes, relâchez le bouton « FEED » afin de passer en mode de vidage hexadécimal, qui sera alors imprimé sur le papier.

Réinitialisation

Méthode : Lorsque l'imprimante est sous tension, appuyez sur le bouton « FEED » et allumez-la en même temps, pendant 20 secondes. La réinitialisation a été effectuée lorsque vous entendez le signal sonore.

Fonction QR code

1. QR Code : définir la taille

[Code de commande]

ASCII : GS (0 g n

Décimal : 29 40 107 48 103 n

Hexadécimal : 1D 28 6B 30 67 n

Description de la fonction : Définissez la taille « n » du QR code Valeurs du paramètre : $1 \leq n \leq 16$

Valeur par défaut n = 3

Note : N = Largeur = Hauteur

La configuration de la commande ESC @ échoue lorsque l'imprimante est éteinte et réinitialisée.

2. QR Code : configuration du taux de correction d'erreur

[Code de commande]

ASCII : GS (0 i n

Décimal : 29 40 107 48 105 n

Hexadécimal : 1D 28 6B 30 69 n

3. Description de la fonction : Configuration du taux de correction d'erreur du QR code. Trouvez la valeur du paramètre « n » dans le tableau suivant :

n	Instruction	Proportion (%)
48	Taux L	7
49	Taux M	15
50	Taux Q	25
51	Taux H	30

$48 \leq n \leq 51$ Valeurs du paramètre :

n = 48 Valeur par défaut :

Note : Le QR code utilise l'algorithme RS pour générer des codes de correction d'erreur. La configuration de la commande expire lorsque l'imprimante est réinitialisée et éteinte.

QR CODE : Transmission de données en cache

[Code de commande]

ASCII : GS 0 nL nH d1...dk

Décimal : 29 40 107 48 103 nL nH d1...dk

Hexadécimal : 1D 28 6B 30 80 nL nH d1...dk

Description de la fonction : Configuration de la transmission de données du QR code en cache

Valeurs du paramètre : $4 \leq (nL + nH \times 256) \leq 2710$

$32 \leq d$

≤ 255 Valeur

par défaut :

Aucune

Note : Après réception, les données seront conservées jusqu'à la prochaine réinitialisation.

K octets d1...dk sont considérés comme des données codées

D1...dk ne peuvent contenir que les données du tableau suivant.

Feuille de caractères	Avec les caractères du tableau ci-dessous
Chiffre	"0"~"9"
Chiffre et Lettre	"0"~"9", "A"~"Z", SP, \$, %, *, +, -, °, , \, ;
Données à 8 bits	00H~FFH

La configuration de la commande ESC @ échoue lorsque l'imprimante est éteinte et réinitialisée.

Valeur par défaut : Aucune

Note : Si la taille du QR code excède la zone d'impression, elle sera annulée. Si le cache ne contient aucune donnée, l'impression sera annulée.

QR CODE : Impression du QR code en cache

[Code de

commande]

ASCII : GS 0 ?

Décimal : 29 40

107 48 129

Hexadécimal : 1D 28 6B 30 81

Description de la fonction : Impression des données codées du QR code en cache Aucune

Débloquer le massicot

Méthode (1)

Éteignez l'appareil, puis redémarrez.

Méthode (2)

Pivotez l'élément sur la tête d'impression, le massicot peut alors être remis dans sa position initiale.

⚠ Attention : Pour ne pas endommager la tête d'impression et le massicot automatique, veillez à ouvrir le mécanisme avec précaution.

Installation du pilote

Deux méthodes : 1) Installer le pilote.

2) Imprimer à partir du port.

1) Installation du pilote sous WINDOWS (suivez les étapes suivantes) :

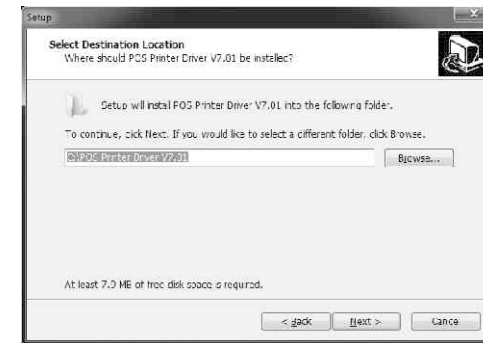
1. Double cliquez sur le pilote :



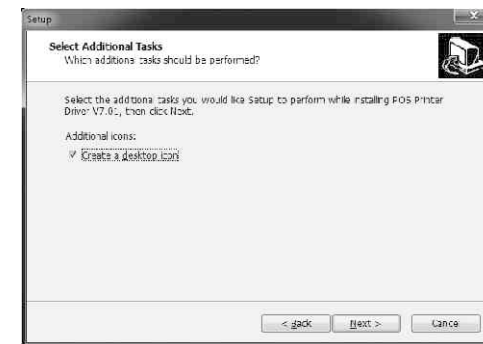
2. Cochez : J'accepte les conditions.



3. Dossier d'installation par défaut.



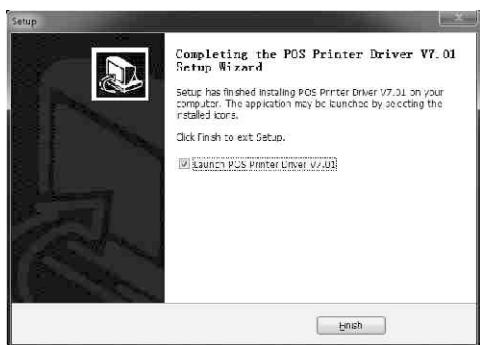
4. Créez un raccourci sur le bureau.



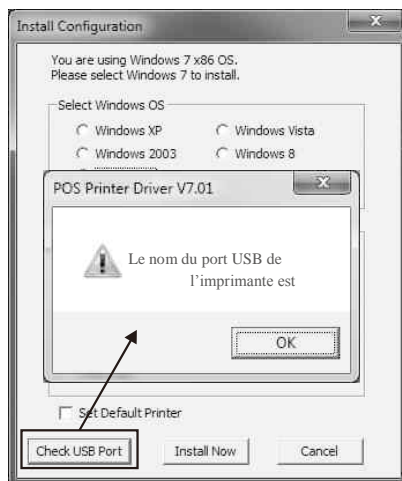
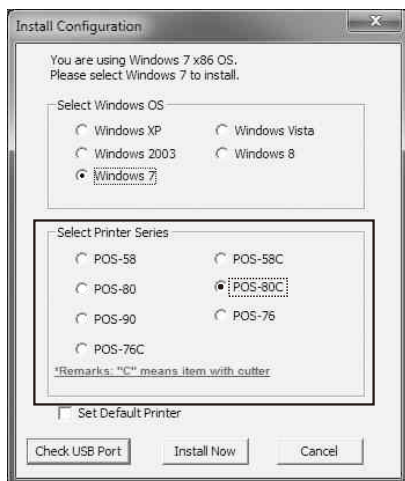
5. Installez en suivant les instructions :



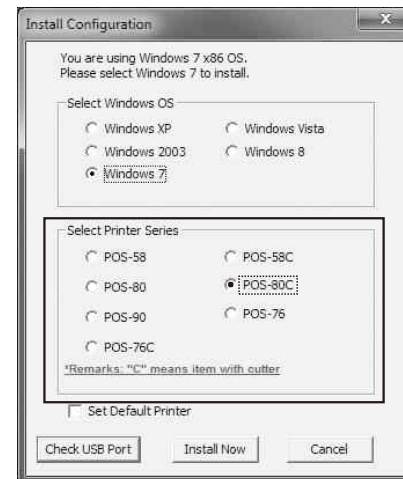
6. Terminé.



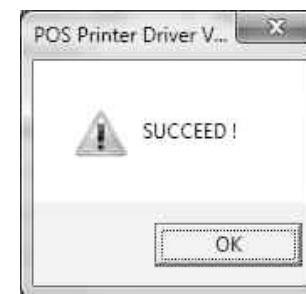
7. Sélectionnez le port, comme indiqué ci-dessous :



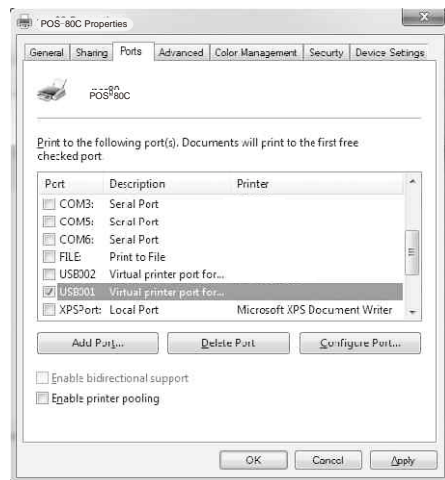
8. Sélectionnez le modèle, comme indiqué ci-dessous :



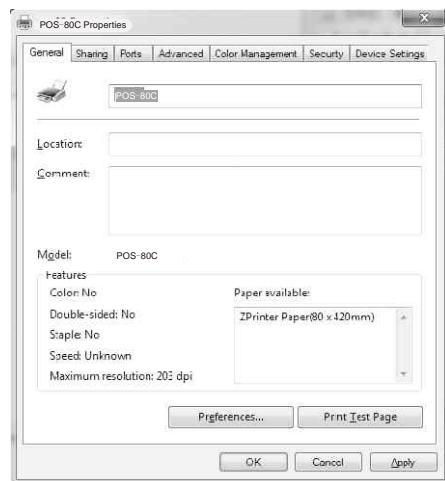
9. Cliquez sur OK pour configurer le port.



10. Sélectionnez le port détecté USB001, cliquez sur **appliquer**, comme indiqué ci-dessous :



11. Sélectionnez l'onglet « général » et imprimez la page de test.



2) Imprimer à partir du port

- L'installation du pilote n'est pas requise. Sélectionnez directement le port (ex : USB, LAN, série, parallèle) dans le logiciel.
- Imprimer à partir du port nécessite des commandes pour contrôler l'imprimante. Les commandes ESC/POS sont intégrées à l'appareil.

Nettoyage

Si vous rencontrez un des problèmes suivants, veuillez nettoyer la tête d'impression.

- L'impression n'est pas nette
- Des colonnes verticales ne sont pas bien imprimées
- L'alimentation en papier est bruyante.

Étapes de nettoyage de la tête d'impression :

- Éteignez l'imprimante et débranchez-la. Ouvrez le capot supérieur et retirez le papier.
- Attendez que la tête d'impression refroidisse si elle vient juste d'imprimer.
- Nettoyez entièrement la tête d'impression à l'aide d'un coton-tige imbibé d'alcool (sans eau).
- Une fois sec, refermez le capot.
- Rebranchez l'imprimante, et imprimez un test d'impression pour vérifier que la tête d'impression est propre.

⚠ Attention :

- Veillez à bien couper l'alimentation avant de nettoyer/réparer l'imprimante.
- Ne touchez/rayez pas la tête d'impression, le rouleau et les capteurs.
- Évitez le gaz, l'acétone et autres solvants organiques.
- Attendez que l'alcool soit complètement dissipé avant de refermer le capot et de rebrancher l'appareil. Imprimez un test d'impression pour vous assurer que tout fonctionne correctement.