 **Attention :** Aucune partie de ce manuel ne peut être modifiée sans accord préalable. La société se réserve le droit de modifier la technologie, les composants, les logiciels et le matériel. Veuillez vous adresser au distributeur pour obtenir davantage d'informations sur le produit. Aucune partie de ce manuel ne peut être copiée ou transférée, sous quelque forme que ce soit, sans autorisation.

Manuel d'utilisation

Imprimante tickets thermique

SGPR200 series Wifi

Notes :

- Poser l'imprimante sur une surface stable. Préférez une surface dure et plane, à l'abri des vibrations.
- Ne pas utiliser ou ranger l'imprimante dans un endroit trop exposé à la chaleur, l'humidité ou la pollution.
- Brancher correctement votre adaptateur secteur sur une prise terre. Évitez de le brancher sur une prise alimentant déjà un appareil à grande consommation électrique pouvant entraîner des fluctuations.
- Éviter les infiltrations d'eau ou d'objets dans l'imprimante. Si cela venait à arriver, éteignez immédiatement l'imprimante.
- Ne pas imprimer sans papier, car la tête d'impression pourrait être sérieusement endommagée.
- Débrancher l'imprimante si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.
- Uniquement utiliser les accessoires homologués, et n'essayez pas de la démonter, la réparer ou l'altérer.
- Utiliser un adaptateur secteur standard.
- Utiliser un papier de qualité pour bénéficier d'une bonne impression et optimiser la durée de vie de l'imprimante.
- Éteindre l'appareil avant de le brancher/débrancher
- L'imprimante ne peut fonctionner à plus de 5000 mètres d'altitude

Dans l'emballage

Imprimante et accessoires

1× Imprimante

1× câble d'alimentation USB

1× adaptateur secteur (24 V)

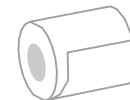
1× rouleau de papier

1 x interface Wifi antenne intégrée

Fonctionnalités

- Vitesse d'impression 260 mm /s (Max)
 - Impression en réseau en cuisine.
 - Grande largeur d'impression 80 - 120 mm pour le papier
 - Impression rapide de texte et d'images, impression de qualité et performances fiables.
 - Fonction de contrôle du statut de l'imprimante. Contrôle du statut de l'imprimante à tout moment.
 - Interface USB+Bluetooth optionnelle
 - Signal sonore indiquant l'arrivée du ticket et rappelant les erreurs.
 - Téléchargement ultrarapide du pilote. Compatible avec Linux. Détection de ligne noire et fonction de réécriture.
 - Téléchargement logo 256 ko.
 - Interface USB par défaut.
 - Imprimante et mécanisme dotés d'une meilleure étanchéité.
 - La durée de vie du mécanisme devrait atteindre les 100 km et le massicot automatique 100 millions de coupures.
 - Impression de QR codes.
 - Multilangues optionnel, chinois traditionnel/simplifié à configurer par commande.
 - Page web intégrée, configuration de l'imprimante directement via le port IE.
 - Rouleau de papier 58 MM / 80 MM optionnel.
- Compatible ESC/POS. Nombre de caractères par colonne/par ligne et police ajustables par boutons DIP

Évite de perdre les commandes



Vitesse d'impression ultrarapide



Impression de QR codes



Impression en réseau



Pilotes OPOS pris en charge



Langues étrangères supportées

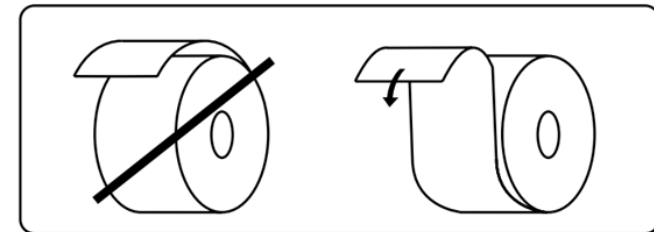


Caractéristiques techniques

Méthode d'impression	Thermique directe
Vitesse d'impression	260 mm /s (Max)
Capteur de ligne noire	Oui
Contrôle du réseau	Oui
Rouleau de papier	79.5 ± 0.5 mm, diamètre extérieur maximum : 83mm
Capacité de la colonne	576 points/ligne ou 512 points/ligne
Taille de la police	ANK, Police A : 12 × 24 points Police B : 9 × 17 points
Commande	Compatibilité ESC/POS
Interface (en option)	USB+WIFI ou USB+ Bluetooth
Massicot automatique	Coupe partielle
Fiabilité	MTBF tête d'impression : 100 km
Code-barre	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/COD E128
Massicot automatique	Coupe partielle ou complète (en option)
Distance de transmission	Max 10M (Bluetooth) Max 50M (wifi)
Paramètres communication	Bluetooth version V2.1 (BT), IEEE 802.11b/g/n (Wifi)
Code-barre 2D	QR CODE , PDF417
NV flash	256 Ko
Mémoire tampon	2048 Ko
Épaisseur du papier	0,06 ~ 0,08 mm
Tension d'entrée de l'adaptateur	110 V / 220 V AC, 50 ~ 60 Hz
Alimentation	24V CC2.5A
Tension d'entrée de l'imprimante	24V.CC2.5A
Contrôle du tiroir-caisse	24VCC1A
Conditions de marche	Température (0 ~ 45°C), humidité (10 ~ 80 %)
Conditions de stockage	Température (-10 ~ 60°C), humidité (10 ~ 90 %)
Pilotes	Win 9X/Win 2000/Win 2003/Win XP/Win 7/Win 8/Win 8.1/Linux/Windows 10

Connexion

- Branchez le câble d'alimentation AC sur le secteur, et le câble d'alimentation DC à l'imprimante.
- Branchez l'imprimante à l'ordinateur/tablette/ système intégré.
- Branchez le tiroir-caisse.



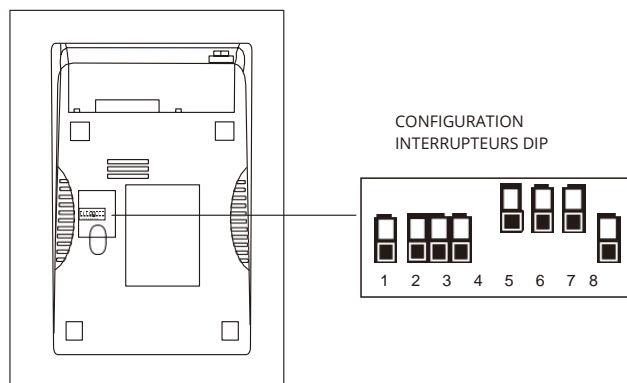
Installation du rouleau de papier

Rouleau de papier thermique 80 mm recommandé pour les imprimantes au format 80 mm.

Suivez les étapes suivantes afin d'installer le rouleau de papier :

- Ouvrez le capot supérieur
- Déposez le rouleau dans l'espace qui lui est réservé, comme représenté ci dessus
- Tirez le papier pour le faire passer dans la fente, puis fermez le capot
- Effectuez un test d'impression afin de vous assurer que le papier est correctement installé.

Configuration du mode d'impression (interrupteurs DIP)



Les interrupteurs DIP modifient les paramètres, tels que : le massicot, la langue, le signal sonore, la densité d'impression, etc.

Liste des Fonctions des interrupteurs DIP

Fonction DIP				
No.	Fonction	ON	OFF	
SW-1	Massicot sélectionné	NON	OUI	
SW-2	Signal sonore sélectionné	OUI	NON	
SW-3	Densité d'impression sélectionnée	FONCÉE	CLAIRE	
SW-4	Code de deux octets par caractère	NON	OUI	
SW-5	Caractères par ligne	42	48	
SW-6	Massicot avec tiroir-caisse	OUI	NON	
SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
Vitesse de transmission (bit/s)	38400	115200	9600	19200

Nom du bouton, voyant LED et fonction

(1) Bouton FEED

Appuyez sur le bouton pour alimenter le papier manuellement.

(2) Voyant du papier (LED)

Lorsque les voyants bleu et rouge sont allumés, le papier vient à manquer. L'absence d'alarme signifie que ce n'est pas critique.

(3) Voyant d'alimentation

Si le voyant est allumé, l'appareil est bien connecté.

(4) Bouton d'erreur

Lorsqu'il n'y a plus de papier, qu'il y a un problème avec le massicot ou que la tête d'impression surchauffe, le voyant d'ALARME scintille.

Test d'impression

Méthode : Lorsque l'imprimante est sous tension, mais éteinte, appuyez sur le bouton « FEED » et allumez-la en même temps, relâchez le bouton « FEED » après 2 secondes, le test d'impression

sera imprimé et vous indiquera les paramètres sélectionnés.

Méthode pour entrer en mode hexadécimal

Méthode : Lorsque l'imprimante est sous tension, appuyez sur le bouton « FEED » et allumez-la en même temps pendant environ 10 secondes, relâchez le bouton « FEED » afin de passer en mode de vidage hexadécimal, qui sera alors imprimé sur le papier.

Réinitialisation

Méthode : Lorsque l'imprimante est sous tension, appuyez sur le bouton « FEED » et allumez-la en même temps, pendant 20 secondes. La réinitialisation a été effectuée lorsque vous entendez le signal sonore.+

Fonction QR code

1、QR Code : définir la taille

[Code de commande] ASCII : GS (0 g n

Décimal : 29 40 107 48 103 n

Hexadécimal : 1D 28 6B 30 67 n

Description de la fonction : Définissez la taille « n » du QR code Valeurs du paramètre : $1 \leq n \leq 16$

Valeur par défaut n = 3

Note : N = Largeur = Hauteur

La configuration de la commande ESC échoue lorsque l'imprimante est éteinte et réinitialisée.

2、QR Code : configuration du taux de correction d'erreur

[Code de commande]

ASCII : GS (0 i n

Décimal : 29 40 107 48 105 n

Hexadécimal : 1D 28 6B 30 69 n

3、Description de la fonction : Configuration du taux de correction d'erreur du QR code. Trouvez la valeur du paramètre « n » dans le tableau suivant :

n	Instruction	Proportion (%)
48	Taux L	7
49	Taux M	15
50	Taux Q	25
51	Taux H	30

$48 \leq n \leq 51$ Valeurs du paramètre :

n = 48 Valeur par défaut :

Note : Le QR code utilise l'algorithme RS pour générer des codes de correction d'erreur. La configuration de la commande expire lorsque l'imprimante est réinitialisée et éteinte.

QR CODE : Transmission de données en cache

[Code de commande]

ASCII : GS 0 nL nH d1...dk

Décimal : 29 40 107 48 103 nL nH d1...dk

Hexadécimal : 1D 28 6B 30 80 nL nH d1...dk

Description de la fonction : Configuration de la transmission de données du QR code en cache

Valeurs du paramètre : $4 \leq (nL + nH \times 256) \leq 2710$

$32 \leq d$

≤ 255 Valeur

par défaut :

Aucune

Note : Après réception, les données seront conservées jusqu'à la prochaine réinitialisation.

K octets d1...dk sont considérés comme des données codées

D1...dk ne peuvent contenir que les données du tableau suivant.

Feuille de caractères	Avec les caractères du tableau ci-dessous
Chiffre	"0"~"9"
Chiffre et Lettre	"0"~"9", "A"~"Z", SP, \$, %, *, +, -, °, \, \, :
Données à 8 bits	00H~FFH

La configuration de la commande ESC @ échoue lorsque l'imprimante est éteinte et réinitialisée.

Valeur par défaut : Aucune

Note : Si la taille du QR code excède la zone d'impression, elle sera annulée. Si le cache ne contient aucune donnée, l'impression sera annulée.

QR CODE : Impression du QR code en cache

[Code de commande]

ASCII : GS 0 ?

Décimal : 29 40

107 48 129

Hexadécimal : 1D 28 6B 30 81

Description de la fonction : Impression des données codées du QR code en cache

Débloquer le massicot

Méthode (1)

Éteignez l'appareil, puis redémarrez.

Méthode (2)

Pivotez l'élément sur la tête d'impression, le massicot peut alors être remis dans sa position initiale.

⚠ Attention : Pour ne pas endommager la tête d'impression et le massicot automatique, veillez à ouvrir le mécanisme avec précaution.

Installation du pilote

Deux méthodes : 1) Installer le pilote sous Windows.

2) Imprimer à partir du port.

1) Installation du pilote sous WINDOWS (suivez les étapes suivantes) :

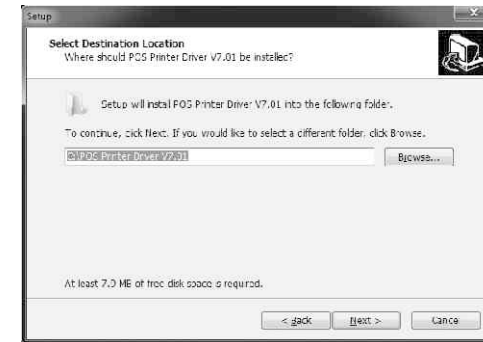
1. Double cliquez sur le pilote .



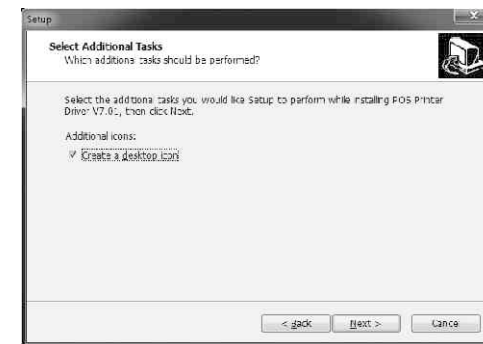
2. Cochez : J'accepte les conditions.



3. Dossier d'installation par défaut.



4. Créez un raccourci sur le bureau.



5. Installez en suivant les instructions :



6. Terminé.



2) Imprimer à partir du port

- L'installation du pilote n'est pas requise. Sélectionnez directement le port (ex : USB, LAN, série, parallèle) dans le logiciel.
- Imprimer à partir du port nécessite des commandes pour contrôler l'imprimante. Les commandes ESC/POS sont intégrées à l'appareil.

Imprimante WIFI

L'imprimante WIFI est connectée et le signal est transmis par onde radio. Elle fournit des avantages notables tels qu'un positionnement libre, une connexion illimitée à plusieurs appareils, une installation simple et rapide...

L'imprimante WIFI possède un rayon de transmission de 50 à 80 mètres.

Mode d'infrastructure sans fil : Toutes les données transmises et le débit réseau passent par un router sans fil (Wifi-802.11 b/g/n Protocol) ou par un point d'accès. Ce mode fournit les avantages suivants : Le signal est stable, sécurisé et peut être étendu facilement.

L'interface Wifi utilisée dans l'imprimante est un module Wifi embarqué basse consommation, il capte une IP fixe (l'IP ne devrait provoquer aucun conflit avec d'autre appareils connectés au router).

En allumant l'imprimante, les utilisateurs peuvent paramétrer le module WIFI à l'aide d'outils à retrouver dans les options du paramétrage réseau.

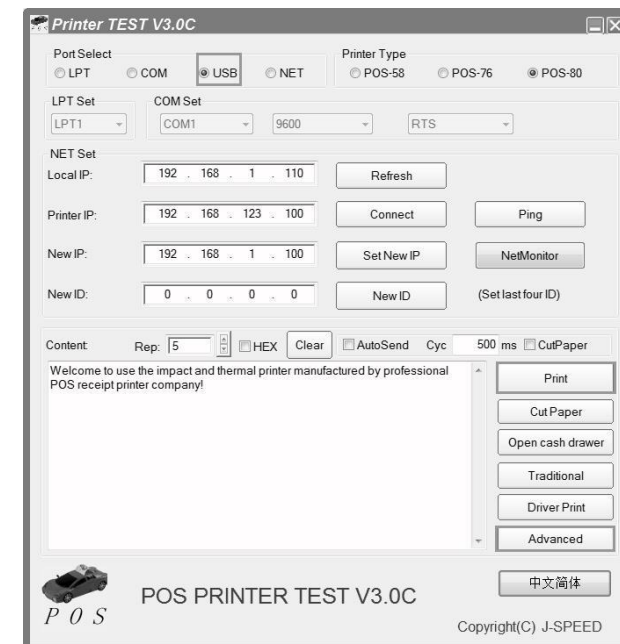
Le mode de fonctionnement du module Wifi utilise : STA+Server (Protocole TCP) par exemple le mode serveur. Le mode serveur permet l'impression de texte et l'impression de pilote. Une fois le paramétrage effectué, l'imprimante se connectera au serveur automatiquement.

Paramétrage Imprimante WIFI

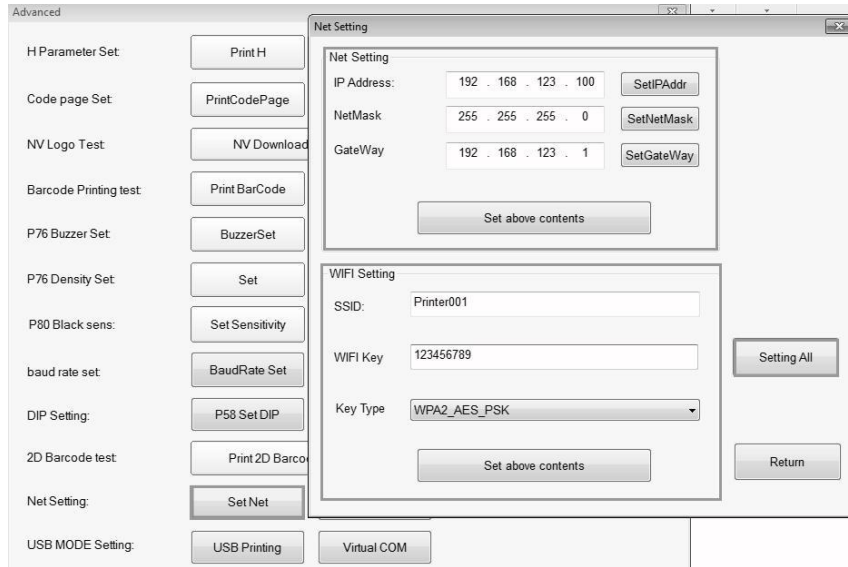
Pour réaliser le paramétrage du module Wifi, et établir la connexion entre l'imprimante sans fil et le router.



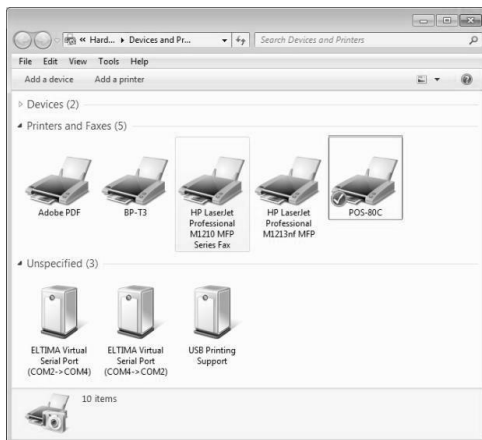
1. Veuillez vous assurer que l'imprimante est connectée à un router sans fil. Connectez l'imprimante à l'aide du cordon USB et allumez l'imprimante.



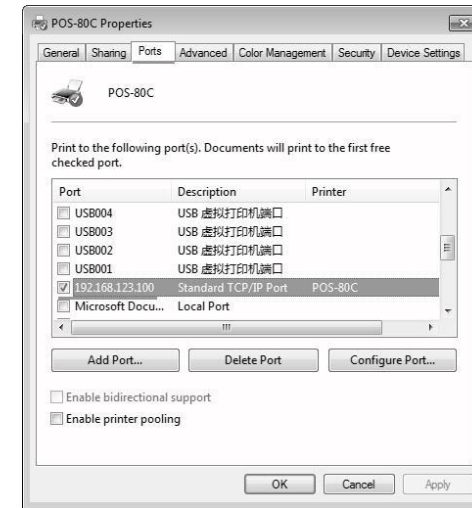
2. Cliquez sur "Net setting", paramétrer les lignes "IP Address", "NetMask" et l'adresse "GateWay" de l'imprimante tout comme les informations relatives au router sans fil dans "WIFI setting". Puis cliquez sur "Set above contents", l'imprimante émet un bip, puis la redémarrer et attendre 30 secondes, l'imprimante sort un ticket automatiquement, cela signifie que le paramétrage WIFI a été correctement effectué.



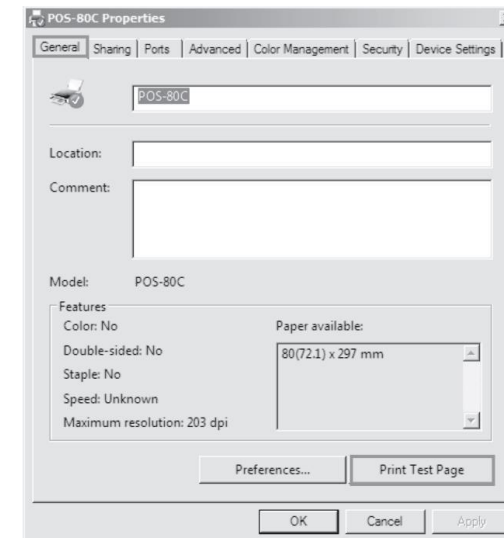
3. Paramétrer le port pilote de l'imprimante wifi. Dans Windows, après avoir cliqué sur "démarrer", ouvrez le "panneau de configuration", double cliquez sur "Imprimante et Fax", vous trouverez le pilote installé de l'imprimante, comme l'image ci-dessous:



4. Clic droit, allez dans les propriétés du pilote, dans "Ports", sélectionnez "IP port", puis "Apply".



5. Test d'impression: cliquez sur l'onglet " General", puis "Print Test Page", si la page s'imprime cela veut dire que la configuration du port est correcte.



Nettoyage

Si vous rencontrez un des problèmes suivants, veuillez nettoyer la tête d'impression.

- (1) L'impression n'est pas nette
- (2) Des colonnes verticales ne sont pas bien imprimées
- (3) L'alimentation en papier est bruyante.

Étapes de nettoyage de la tête d'impression :

- (1) Éteignez l'imprimante et débranchez-la. Ouvrez le capot supérieur et retirez le papier.
- (2) Attendez que la tête d'impression refroidisse si elle vient juste d'imprimer.
- (3) Nettoyez entièrement la tête d'impression à l'aide d'un coton-tige imbibé d'alcool (sans eau).
- (4) Une fois sec, refermez le capot.
- (5) Rebranchez l'imprimante, et imprimez un test d'impression pour vérifier que la tête d'impression est propre.

Attention :

- (1) **Veillez à bien couper l'alimentation avant de nettoyer/réparer l'imprimante.**
- (2) **Ne touchez/rayez pas la tête d'impression, le rouleau et les capteurs.**
- (3) **Évitez le gaz, l'acétone et autres solvants organiques.**
- (4) **Attendez que l'alcool soit complètement dissipé avant de refermer le capot et de rebrancher l'appareil. Imprimez un test d'impression pour vous assurer que tout fonctionne correctement.**